



## PROFIJ Nível II – Operador de Distribuição

2018/2019

### Informação Prova Especial de Avaliação de: 0415 - Prevenção de quebra das mercadorias

#### 1. Objeto de avaliação

A prova tem por referência o programa da UFCD 415 – (Prevenção e quebra de mercadorias), referente à componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno assim como a sua capacidade de aplicar esse conhecimento na resolução de problemas do quotidiano e em situações que implicam comunicação dos conhecimentos.

#### 2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)

A prova apresenta 20 itens.

A prova inclui itens de seleção (verdadeiras e falsas, associação/correspondência e/ou ordenação, figuras e preenchimento de espaços em branco e itens de construção (resposta curta, resposta restrita e/ou resposta extensa). A prova é cotada para 200 pontos.

Nos itens de resposta curta, a resposta pode resumir-se, por exemplo, a uma palavra, a uma expressão, a uma frase ou a um número.

Domínios	Conteúdos	Cotações
Quebras	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Quebras</li><li>▪ Origem das quebras</li><li>▪ Quebras com causas extraordinárias<ul style="list-style-type: none"><li>- Incêndios e danos por água</li><li>-Derrocadas,</li><li>-Falhas estruturais,</li><li>-Tempestades.</li></ul></li></ul>	90 Pontos
Causas das quebras;	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Quebras com causas operacionais.<ul style="list-style-type: none"><li>- Validade dos produtos ultrapassada;</li><li>-Quedas acidentais de mercadorias</li><li>- Mau acondicionamento (embalagem)</li></ul></li></ul>	55 Pontos

<p>Tratamento de quebras de mercadorias.</p> <p>Procedimento para a diminuição das quebras de mercadorias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlo das datas de validade dos produtos</li> <li>- Deficiente registo da localização da mercadoria.</li> <li>▪ Furtos e erros na expedição de mercadorias.</li> <li>▪ Devoluções de clientes.</li> <li>▪ Roubos e vandalismo.</li> <li>▪ Procedimento para a diminuição das quebras. <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adequação das unidades e das embalagens;</li> <li>- Controlo ao pessoal e às operações;</li> <li>-Controlo das atividades de manuseamento</li> <li>-Implementação de medidas corretivas</li> <li>-Implementação de sistemas de segurança</li> <li>- Delimitação de zonas de circulação e criação de locais de acesso restrito</li> <li>- Implementação de mecanismos automáticos de controlo de acessos (cartões, código, etc.)</li> </ul> </li> </ul>	<p>55 Pontos</p>
--	--	------------------

### 3. Critérios gerais de classificação

Todas as respostas são classificadas através de pontos que correspondem a níveis diferenciados de desempenho, desde o nível considerado máximo ao nível mais baixo.

A pontuação dos diversos itens é variada, de acordo com o seu formato e com o tipo de desempenho previsto, não correspondendo a qualquer hierarquia de importância relativa.

Os pontos correspondentes ao nível máximo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente correta, assim como os correspondentes ao nível mínimo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente incorreta.

Em alguns itens, para os pontos a atribuir, são dados exemplos de possíveis respostas.

Erros de ortografia ou linguísticos não devem ser tomados em consideração, a não ser que sejam impeditivos da compreensão da resposta.

Nada sendo indicado em contrário, deverão ser tomados em consideração os erros seguintes:

- Erros derivados do facto de o aluno transcrever mal dados de um item, quer do enunciado, quer durante a sua resolução;
- Erros de utilização da linguagem científica.

A ambiguidade e/ou a ilegibilidade da resposta do ponto de vista gráfico implicam atribuição de 0 (zero) pontos.

Se parte da resposta for suficiente para a atribuição de uma determinada cotação, mas se estiver precedida ou seguida de elementos que contradigam a parte correta, essa parte da resposta não deverá ser considerada para efeito de atribuição de pontos.

Nos itens de escolha múltipla, será atribuído 0 (zero) pontos às respostas em que o aluno assinale mais do que uma alternativa de resposta ou em que afirme que nenhuma das opções é correta ou que são todas incorretas.

Deve ser atribuída a cotação correta às respostas em que o aluno, mesmo não utilizando o espaço destinado para o efeito, assinale a opção correta, ou resolva de forma inequívoca a questão.

#### **4. Material**

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, esferográfica de tinta azul ou preta indelével.

#### **5.Duração:**

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.