



Secretaria Regional da Educação e Cultura  
Direção Regional da Educação  
Escola Básica e Secundária da Povoação



**PROFIJ Nível II - Operador de Distribuição**

**2018/2019**

### **Informação Prova Especial de Avaliação de:**

### **0693 – Gestão de correio eletrónico e pesquisa de informação na web**

#### **1. Objeto de avaliação**

A prova tem por referência o programa da UFCD – Gestão de correio eletrónico e pesquisa de informação na Web, referente à componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno assim como a sua capacidade de utilizar ferramentas informáticas para a gestão e organização do trabalho, mais especificamente contas de correio eletrónico e motores de busca.

#### **2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)**

A parte teórica da prova apresenta entre 20 itens de seleção (escolha múltipla).

A parte prática consiste na pesquisa de informação e envio de email como o solicitado.

Domínios	Conteúdos	Cotações
Gestão de Correio eletrónico.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestão eletrónica de documentos<ul style="list-style-type: none"><li>○ Agenda eletrónica</li><li>○ Correio eletrónico</li><li>○ Organização de pastas e indexação dos documentos eletrónicos</li></ul></li><li>✓ Mensagens eletrónicas<ul style="list-style-type: none"><li>○ Criação</li><li>○ Envio e receção</li><li>○ Arquivo</li><li>○ Reencaminhamento</li><li>○ Eliminação</li></ul></li></ul>	120 pontos
Utilização de motores de busca.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Métodos e técnicas de pesquisa avançada na web</li></ul>	80 pontos

#### **3. Critérios gerais de classificação**

- ✓ Domínio dos conceitos adquiridos.
- ✓ Deverá ser valorizado a aplicação de conhecimentos a novas situações.
- ✓ A uma pergunta não respondida ou anulada é atribuída a cotação de zero valores.
- ✓ São fatores de desvalorização:
  - Incoerência da resposta;
  - Resposta incompleta;
  - Introdução de fatores alheios à questão.
- ✓ A resposta a uma questão que utilize corretamente o resultado de uma alínea anterior, ainda que errado, terá a cotação completa.
- ✓ Se os ficheiros/pastas utilizados e criados durante a prova não se encontrarem gravados subentende-se que não foram criados ou, então, que foram eliminados pelo aluno.

#### **4. Material**

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, esferográfica de tinta azul ou preta indelével.

#### **5.Duração**

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.