



Secretaria Regional da Educação e Cultura  
Direção Regional da Educação  
Escola Básica e Secundária da Povoação



**PROFIJ Nível II – Operador de Distribuição**

**2018/2019**

## **Informação Prova Especial de Avaliação de: Comunicação Interpessoal e Assertividade (5440)**

### **1. Objeto de avaliação**

A prova tem por referência o *Referencial de Formação* da UFCD 5440 – Comunicação Interpessoal e Assertividade, da componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno, assim como a sua capacidade de aplicar esse conhecimento na resolução de problemas do quotidiano e em situações que implicam comunicação dos conhecimentos.

### **2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)**

A prova é constituída por um grupo de questões (problematização, concetualização, análise, interpretação e crítica).

Domínios	Conteúdos	Cotações
- Comunicação interpessoal	- Elementos básicos do processo comunicacional. - Determinantes da comunicação eficaz. - Estilos comunicacionais. - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho.	- 5 questões de desenvolvimento (40 pontos cada questão) - 200 pontos
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo	- Estilos típicos de comportamento. - Dimensões do comportamento assertivo. - Componente emocional da assertividade. - Desenvolvimento da assertividade.	Total - 200 pontos

### **3. Critérios gerais de classificação**

- Seleção e domínio dos conteúdos adequados.
- Apropriação e elaboração crítica das questões.
- Organização lógica e coerente do discurso.
- Correção da expressão escrita.

A classificação a atribuir a cada resposta resulta da aplicação dos critérios gerais e dos critérios específicos de classificação apresentados para cada item e é expressa por um número inteiro.

As respostas ilegíveis ou que não possam ser claramente identificadas são classificadas com zero pontos.

A avaliação das competências específicas da UFCD decorre da verificação de uma articulada e coerente apresentação dos conteúdos relevantes, da utilização correta da língua portuguesa e da terminologia da disciplina e da interpretação adequada dos documentos/textos apresentados.

#### **4. Material**

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével azul ou preta.

As respostas são registadas em folha própria, fornecida pelo estabelecimento de ensino (modelo oficial).

Não é permitido o uso de corretor.

#### **5. Duração**

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.