



Secretaria Regional da Educação e Cultura
Direção Regional da Educação
Escola Básica e Secundária da Povoação



PROFIJ Nível II – Operador de Distribuição

2018/2019

Informação Prova Especial de Avaliação de: Gestão do Stress do Profissional (7229)

1. Objeto de avaliação

A prova tem por referência o *Referencial de Formação* da UFCD 7229 – Gestão do Stress do Profissional, da componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno, assim como a sua capacidade de aplicar esse conhecimento na resolução de problemas do quotidiano e em situações que implicam comunicação dos conhecimentos.

2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)

A prova é constituída por um grupo de questões (problematização, concetualização, análise, interpretação e crítica).

Domínios	Conteúdos	Cotações
<ul style="list-style-type: none">• O <i>stress</i>	<ul style="list-style-type: none">- Conceito de <i>stress</i>.- Fatores de risco: emocionais, sociais, organizacionais.- Sinais e sintomas.- Consequências negativas do <i>stress</i>.- Medidas preventivas.- Técnicas de controlo e gestão de <i>stress</i> profissional.- Como lidar com situações de agonia e sofrimento.- Técnicas de autoproteção.	<ul style="list-style-type: none">- 5 questões de desenvolvimento (40 pontos cada questão) - 200 pontos
<ul style="list-style-type: none">• As emoções	<ul style="list-style-type: none">- Conceito de emoção.- Características fisiológicas, cognitivas e comportamentais das emoções.- Estratégias de gestão das emoções.	
		Total - 200 pontos

3. Critérios gerais de classificação

- Seleção e domínio dos conteúdos adequados.
- Apropriação e elaboração crítica das questões.
- Organização lógica e coerente do discurso.
- Correção da expressão escrita.

A classificação a atribuir a cada resposta resulta da aplicação dos critérios gerais e dos critérios específicos de classificação apresentados para cada item e é expressa por um número inteiro.

As respostas ilegíveis ou que não possam ser claramente identificadas são classificadas com zero pontos.

A avaliação das competências específicas da UFCD decorre da verificação de uma articulada e coerente apresentação dos conteúdos relevantes, da utilização correta da língua portuguesa e da terminologia da disciplina e da interpretação adequada dos documentos/textos apresentados.

4. Material

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével azul ou preta.

As respostas são registadas em folha própria, fornecida pelo estabelecimento de ensino (modelo oficial).

Não é permitido o uso de corretor.

5. Duração

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.