



PROFIJ Nível II – Operador de Distribuição

2018/2019

Informação Prova Especial de Avaliação de: 8985 - Princípios legais base aplicáveis à distribuição

1. Objeto de avaliação

A prova tem por referência o programa da UFCD- 8985 (Princípios Legais aplicáveis à Distribuição) referente à componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno assim como a sua capacidade de aplicar esse conhecimento na resolução de problemas do quotidiano e em situações que implicam comunicação dos conhecimentos.

2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)

A prova apresenta entre 15 a 20 itens.

Alguns itens apresentam a informação por meio de diferentes suportes, como, por exemplo, figuras, tabelas, textos, esquemas.

A prova inclui itens de seleção (escolha múltipla, associação/correspondência e/ou ordenação) e itens de construção (resposta curta, resposta restrita e/ou resposta extensa).

Nos itens de resposta curta, a resposta pode resumir-se, por exemplo, a uma palavra, a uma expressão, a uma frase ou a um número.

| Domínios | Conteúdos | Cotações |
|--|---|-----------|
| Legislação aplicada a distribuição de bens e serviço | <ul style="list-style-type: none">• Enquadramento Legal<ul style="list-style-type: none">-noção-Importância-Âmbitos de atuação | 40 pontos |
| Delitos económicos; | <ul style="list-style-type: none">•Delitos económicos-Noção-Tipologias- Crimes contra a saúde pública - código penal-Crimes contra a economia | 40 pontos |

| | | |
|----------------------------|---|-----------|
| Direitos dos consumidores; | <ul style="list-style-type: none"> • Contraordenações <ul style="list-style-type: none"> -Coimas - Sanções acessórias •Defesa do consumidor <ul style="list-style-type: none"> - Venda de bem não conforme, dentro do prazo de garantia <ul style="list-style-type: none"> -Direitos do consumidor - Bem não conforme - Prova da falta de conformidade - Prazo para reclamar - Bens usados - Direito de regresso -Reparação fora do prazo de garantia <ul style="list-style-type: none"> - Direitos do consumidor - Prazo para reclamar - A quem pedir responsabilidades • Avaria do bem cuja reparação não pode ser abrangida pela garantia <ul style="list-style-type: none"> -Direitos do consumidor - Prazo para reclamar - A quem pedir responsabilidade •Regime geral de fixação dos preços <ul style="list-style-type: none"> -Noção -Coimas -Sanções acessórias | 70 pontos |
| Livro de reclamação | <ul style="list-style-type: none"> • Livro de Reclamações <ul style="list-style-type: none"> -Noção -Obrigações do retalhista -Procedimento da ASAE | 50 pontos |

3. Critérios gerais de classificação

Todas as respostas são classificadas através de pontos que correspondem a níveis diferenciados de desempenho, desde o nível considerado máximo ao nível mais baixo.

A pontuação dos diversos itens é variada, de acordo com o seu formato e com o tipo de desempenho previsto, não correspondendo a qualquer hierarquia de importância relativa.

Os pontos correspondentes ao nível máximo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente correta, assim como os correspondentes ao nível mínimo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente incorreta.

Em alguns itens, para os pontos a atribuir, são dados exemplos de possíveis respostas.

Erros de ortografia ou linguísticos não devem ser tomados em consideração, a não ser que sejam impeditivos da compreensão da resposta.

Nada sendo indicado em contrário, deverão ser tomados em consideração os erros seguintes:

- Erros derivados do facto de o aluno transcrever mal dados de um item, quer do enunciado, quer durante a sua resolução;
- Erros de utilização da linguagem científica.

A ambiguidade e/ou a ilegibilidade da resposta do ponto de vista gráfico implicam atribuição de 0 (zero) pontos.

Se parte da resposta for suficiente para a atribuição de uma determinada cotação, mas se estiver precedida ou seguida de elementos que contradigam a parte correta, essa parte da resposta não deverá ser considerada para efeito de atribuição de pontos.

Nos itens de escolha múltipla, será atribuído 0 (zero) pontos às respostas em que o aluno assinale mais do que uma alternativa de resposta ou em que afirme que nenhuma das opções é correta ou que são todas incorretas.

Deve ser atribuída a cotação correta às respostas em que o aluno, mesmo não utilizando o espaço destinado para o efeito, assinale a opção correta, ou resolva de forma inequívoca a questão.

4. Material

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, esferográfica de tinta azul ou preta indelével.

5. Duração

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.