



Secretaria Regional da Educação e Cultura
Direção Regional da Educação
Escola Básica e Secundária da Povoação



PROFIJ Nível II – Operador de Distribuição

2018/2019

Informação Prova Especial de Avaliação de: Gestão de Situações de Crise (9049)

1. Objeto de avaliação

A prova tem por referência o *Referencial de Formação* da UFCD 9049 – Gestão de Situações de Crise, da componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno, assim como a sua capacidade de aplicar esse conhecimento na resolução de problemas do quotidiano e em situações que implicam comunicação dos conhecimentos.

2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)

A prova é constituída por um grupo de questões (problematização, concetualização, análise, interpretação e crítica).

Domínios	Conteúdos	Cotações
- Enquadramento	<ul style="list-style-type: none">• Definição de crise• Intervenientes• Responsabilidades• Principais tarefas• Fases de uma crise<ul style="list-style-type: none">- Emergência- Crise- Recuperação	- 5 questões de desenvolvimento (40 pontos cada questão) - 200 pontos
- Cenários de crise	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilidade sobre produtos<ul style="list-style-type: none">- Sabotagem- Contaminação• Acidente com clientes<ul style="list-style-type: none">- Acidente alimentar- Acidente físico• Terrorismo<ul style="list-style-type: none">- Ameaça de bomba- Explosão de bomba- Contaminação por agentes químicos• Ato violento<ul style="list-style-type: none">- Sequestro e refém- Assalto a carrinha de valores ou linha de caixa- Ocupação de edifício- Vandalismo- Extorsão	Total - 200 pontos

<p>- Procedimentos de crise</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acidente na loja <ul style="list-style-type: none"> - Incêndio - Falha de sistemas vitais (ar condicionado, frio, saneamento, gás e elétrico) - Desabamento ou colapso de estruturas - Derrame químico - Contaminação da água de abastecimento - Rebentamento de botijas de gás • Falha de Comunicações/Sistemas • Alerta <ul style="list-style-type: none"> - Matriz de escalonamento por cenário • Ritmo de gestão <ul style="list-style-type: none"> - Análise da situação - Medidas de emergência imediatas - Planeamento/programação - Avaliação da situação - Tomada de decisão - Implementação de procedimentos • Ações e documentos a utilizar para cada cenário 	
--	--	--

3. Critérios gerais de classificação

- Seleção e domínio dos conteúdos adequados.
- Apropriação e elaboração crítica das questões.
- Organização lógica e coerente do discurso.
- Correção da expressão escrita.

A classificação a atribuir a cada resposta resulta da aplicação dos critérios gerais e dos critérios específicos de classificação apresentados para cada item e é expressa por um número inteiro.

As respostas ilegíveis ou que não possam ser claramente identificadas são classificadas com zero pontos.

A avaliação das competências específicas da UFCD decorre da verificação de uma articulada e coerente apresentação dos conteúdos relevantes, da utilização correta da língua portuguesa e da terminologia da disciplina e da interpretação adequada dos documentos/textos apresentados.

4. Material

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével azul ou preta.

As respostas são registadas em folha própria, fornecida pelo estabelecimento de ensino (modelo oficial).

Não é permitido o uso de corretor.

5. Duração

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.