



## PROFIJ Nível II – Empregado de Restaurante e Bar

2018/2019

### Informação Prova Especial de Avaliação

#### UFCD 3334 Requisições, controlo de custos e faturação de serviços

##### 1. Objeto de avaliação

A prova tem por referência o programa da UFCD – 3343 (Requisitos, controlo de custos e faturação de serviços), referente à componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno assim como a sua capacidade de aplicar esse conhecimento na resolução de problemas do quotidiano e em situações que implicam comunicação dos conhecimentos.

##### 2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)

A prova apresenta 15 a 20 itens.

A prova inclui itens de seleção (associação/correspondência e/ou ordenação, figuras, preenchimento de documentação técnica e itens de construção (resposta curta, resposta restrita e/ou resposta extensa). A prova é cotada para 200 pontos.

Nos itens de resposta curta, a resposta pode resumir-se, por exemplo, a uma palavra, a uma expressão, a uma frase ou a um número.

Domínios	Conteúdos	Cotações
Fornecedores	<ul style="list-style-type: none"><li>Fornecedores<ul style="list-style-type: none"><li>-Seleção e avaliação de fornecedores</li></ul></li></ul>	30 Pontos
Documentação Técnica	<ul style="list-style-type: none"><li>Documentação técnica de requisição e encomenda de produtos<ul style="list-style-type: none"><li>-Registo</li><li>-Transmissão</li><li>-Controlo das requisições e fornecimentos internos e externos</li></ul></li></ul>	55 Pontos
Controlo de custos	<ul style="list-style-type: none"><li>-Folhas de transferência</li></ul>	35Pontos
Rentabilidades de produtos	<ul style="list-style-type: none"><li>-Folhas de quebras</li><li>-Outra</li></ul>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>Controlo de custos</li></ul>	

Cálculo dos serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetivos</li> <li>- Documentos</li> <li>Procedimentos</li> </ul>	40 Pontos
Cobrança de serviços	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rentabilidade de alimentos e de bebidas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rácios</li> <li>- Taxas de lucro</li> <li>- Capitações</li> <li>- Outros</li> </ul> </li> <li>• Cálculo, contabilização e faturação <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normas</li> <li>- Meios e processos (manuais, máquinas de calcular, suportes informáticos)</li> </ul> </li> <li>• Cobrança <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Meios de pagamento (cartões de débito e de crédito, cheques, dinheiro)</li> </ul> </li> </ul>	40 Pontos

### 3. Critérios gerais de classificação

Todas as respostas são classificadas através de pontos que correspondem a níveis diferenciados de desempenho, desde o nível considerado máximo ao nível mais baixo.

A pontuação dos diversos itens é variada, de acordo com o seu formato e com o tipo de desempenho previsto, não correspondendo a qualquer hierarquia de importância relativa.

Os pontos correspondentes ao nível máximo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente correta, assim como os correspondentes ao nível mínimo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente incorreta.

Em alguns itens, para os pontos a atribuir, são dados exemplos de possíveis respostas.

Erros de ortografia ou linguísticos não devem ser tomados em consideração, a não ser que sejam impeditivos da compreensão da resposta.

Nada sendo indicado em contrário, deverão ser tomados em consideração os erros seguintes:

- Erros derivados do facto de o aluno transcrever mal dados de um item, quer do enunciado, quer durante a sua resolução;
- Erros de utilização da linguagem científica.

A ambiguidade e/ou a ilegibilidade da resposta do ponto de vista gráfico implicam atribuição de 0 (zero) pontos.

Se parte da resposta for suficiente para a atribuição de uma determinada cotação, mas se estiver precedida ou seguida de elementos que contradigam a parte correta, essa parte da resposta não deverá ser considerada para efeito de atribuição de pontos.

Nos itens de escolha múltipla, será atribuído 0 (zero) pontos às respostas em que o aluno assinale mais do que uma alternativa de resposta ou em que afirme que nenhuma das opções é correta ou que são todas incorretas.

Deve ser atribuída a cotação correta às respostas em que o aluno, mesmo não utilizando o espaço destinado para o efeito, assinale a opção correta, ou resolva de forma inequívoca a questão.

#### **4. Material**

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, esferográfica de tinta azul ou preta indelével.

#### **5.Duração:**

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.