



PROFIJ Nível II – Empregado de Restaurante e Bar

2018/2019

Informação Prova Especial de Avaliação

UFCD 7297 Turismo inclusivo - oportunidades e desafios

1. Objeto de avaliação

A prova tem por referência o programa da UFCD – 7297 (Turismo inclusivo-Oportunidades e Desafios), referente à componente de Formação Tecnológica.

A prova permite avaliar o conhecimento do aluno assim como a sua capacidade de aplicar esse conhecimento na resolução de problemas do quotidiano e em situações que implicam comunicação dos conhecimentos.

2. Características e estrutura (domínios, conteúdos e cotações em pontos)

A prova apresenta 15 a 20 itens.

A prova inclui itens de seleção (verdadeiras e falsas, associação/correspondência e/ou ordenação, figuras e preenchimento de espaços em branco e itens de construção (resposta curta, resposta restrita e/ou resposta extensa). A prova é cotada para 200 pontos.

Nos itens de resposta curta, a resposta pode resumir-se, por exemplo, a uma palavra, a uma expressão, a uma frase ou a um número.

Domínios	Conteúdos	Cotações
Legislação Nacional, Europeia e Internacional do turismo inclusivo	<ul style="list-style-type: none">• Turismo inclusivo<ul style="list-style-type: none">– Causas e objetivos	50 Pontos
	<ul style="list-style-type: none">• Enquadramento<ul style="list-style-type: none">-Político e normativo do Turismo Inclusivo-Contexto normativo internacional/UE- Legislação europeia- Legislação nacional• Conceitos principais<ul style="list-style-type: none">- Deficiência- Acessibilidade- Design inclusivo	30 Pontos

<p>Clientes com deficiência motora</p>	<p>- Produtos de apoio: tipologia e ISO 9999/2007</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cliente com deficiência motora <ul style="list-style-type: none"> -Deficiência motora -Limitações/necessidades especiais na mobilidade e acessibilidade dos serviços turísticos 	
<p>Clientes com deficiência visual</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tipos de deficiência motora -Produtos e meios de apoio <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cadeiras de rodas ✓ Espaço de movimentação ✓ Zona de permanência e de manobra ✓ Auxiliares de marcha 	<p>30 Pontos</p>
<p>O cliente com deficiência auditiva</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente com deficiência visual <ul style="list-style-type: none"> -Deficiência visual, - Limitações/necessidades especiais na mobilidade e orientação e acessibilidade dos serviços turísticos - Deficiência visual - Limitações das pessoas com deficiência visual - Orientação e Mobilidade - Necessidades especiais das pessoas cegas ou com baixa visão. -Produtos e meios de apoio à deficiência visual <ul style="list-style-type: none"> ✓ Braille, ✓ Áudio descrição e formato digital ✓ O acompanhante/ guia ✓ O cão-guia ✓ Sinalética 	<p>20 Pontos</p>
<p>O cliente com deficiência intelectual ou com multideficiência</p>	<p>-Necessidades especiais de relacionamento interpessoal e atitudes dos profissionais de atendimento</p>	<p>20 Pontos</p>
<p>O cliente sénior com limitações motoras, sensoriais e/ou intelectuais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente com deficiência auditiva <ul style="list-style-type: none"> -Deficiência auditiva, - Limitações/necessidades especiais na comunicação e compreensão da informação e acessibilidade dos Serviços turísticos. -Deficiência auditiva - Graus e tipos de deficiência auditiva - Necessidades específicas da pessoa surda. 	<p>30 Pontos</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -Produtos e meios de apoio <ul style="list-style-type: none"> ✓ Língua gestual portuguesa ✓ Cães de assistência • O cliente com deficiência intelectual ou com multideficiência <ul style="list-style-type: none"> - Deficiência intelectual e multideficiência - Graus e causas de deficiência Intelectual - Características de alguns síndromas associados à deficiência intelectual, - Limitações das pessoas com deficiência intelectual - Necessidades especiais das pessoas com deficiência intelectual; • O cliente sénior com limitações motoras, sensoriais e/ou intelectuais <ul style="list-style-type: none"> -Processo de envelhecimento -População idosa -Características do turismo sénior -Turista sénior com limitações cognitivas, motoras, visuais e/ou auditivas -Necessidades do cliente sénior com limitações 	
--	--	--

3. Critérios gerais de classificação

Todas as respostas são classificadas através de pontos que correspondem a níveis diferenciados de desempenho, desde o nível considerado máximo ao nível mais baixo.

A pontuação dos diversos itens é variada, de acordo com o seu formato e com o tipo de desempenho previsto, não correspondendo a qualquer hierarquia de importância relativa.

Os pontos correspondentes ao nível máximo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente correta, assim como os correspondentes ao nível mínimo de desempenho podem não corresponder a uma resposta totalmente incorreta.

Em alguns itens, para os pontos a atribuir, são dados exemplos de possíveis respostas.

Erros de ortografia ou linguísticos não devem ser tomados em consideração, a não ser que sejam impeditivos da compreensão da resposta.

Nada sendo indicado em contrário, deverão ser tomados em consideração os erros seguintes:

- Erros derivados do facto de o aluno transcrever mal dados de um item, quer do enunciado, quer durante a sua resolução;
- Erros de utilização da linguagem científica.

A ambiguidade e/ou a ilegibilidade da resposta do ponto de vista gráfico implicam atribuição de 0 (zero) pontos.

Se parte da resposta for suficiente para a atribuição de uma determinada cotação, mas se estiver precedida ou seguida de elementos que contradigam a parte correta, essa parte da resposta não deverá ser considerada para efeito de atribuição de pontos.

Nos itens de escolha múltipla, será atribuído 0 (zero) pontos às respostas em que o aluno assinale mais do que uma alternativa de resposta ou em que afirme que nenhuma das opções é correta ou que são todas incorretas.

Deve ser atribuída a cotação correta às respostas em que o aluno, mesmo não utilizando o espaço destinado para o efeito, assinale a opção correta, ou resolva de forma inequívoca a questão.

4. Material

O aluno apenas pode usar, como material de escrita, esferográfica de tinta azul ou preta indelével.

5.Duração:

A prova tem a duração de 90 (noventa) minutos.